

## COVID-19 Verhaltenskodex der Zillertaler Seilbahnen Wintersaison 2021-22

Liebe Wintersportfreunde!

COVID-19 beeinflusst weiterhin unser Leben. Sicherheit und die persönliche Gesundheit jedes einzelnen Menschen stehen wie bisher als höchstes Gut im Zentrum unserer Seilbahnunternehmen.

Gemäß aktueller Verordnung der österreichischen Bundesregierung gelten folgende Regelungen:

### **2G-Nachweis bei der Beförderung mit Seilbahnen:**

- Für die Nutzung der Seilbahnen und Lifte sind die Skigebiete dazu verpflichtet, bei allen Gästen ab dem vollendeten 12. Lebensjahr einen gültigen **2G-Nachweis (geimpft oder genesen)** zu kontrollieren. Das Ticket ermöglicht nur dann den Zutritt ins Skigebiet, wenn ein entsprechender 2G-Status nachgewiesen wird.
- Die Überprüfung Ihres 2G-Nachweises bzw. die Freischaltung Ihres Tickets kann wie folgt geschehen (dies gilt auch für bereits gekaufte Saisonkarten):



#### ✓ **Webportal**

Im **Webportal ([www.myzillertal.app/safe2ski](http://www.myzillertal.app/safe2ski))** können Sie Ihr Ticket schon vor der Ankunft im Skigebiet einfach mit Ihrem 2G-Nachweis verknüpfen.

Voraussetzung: Ticket + digitaler 2G-Nachweis

## ✓ **Ticket-Automaten und Greenpass Check Stationen**

An einigen unserer Talstationen stehen Ihnen Ticket-Automaten und teilweise zusätzliche "Greenpass Checks" zur Verfügung. Hier verknüpfen Sie Ihr Ticket schnell und einfach mit Ihrem 2G-Nachweis.

## ✓ **Ticketkauf in Ihrer Unterkunft im Zillertal**

Die Freischaltung für Gäste ist entweder durch Ihren Gastgeber möglich, sofern dieser über die technische Kasseninfrastruktur (OPOS) verfügt oder teilweise können Sie in Ihrer Unterkunft die Keycard beziehen, um den gewünschten Skipass ONLINE zu kaufen und gleich selbst die Freischaltung mit dem digitalen 2G-Nachweis im Webportal ([www.myzillertal.app/safe2ski](http://www.myzillertal.app/safe2ski)) vorzunehmen. Somit gelangen Sie direkt zur Seilbahn und vermeiden Wartezeiten an den Kassen oder Greenpass Check Stationen.

## ✓ **Kassen**

Die Freischaltung Ihres Tickets kann auch direkt beim Kauf an unseren Skipasskassen erfolgen. Voraussetzung: 2G-Nachweis

**Bitte halten Sie Ihr persönliches EU konformes 2G-Zertifikat und einen Lichtbildausweis für die Dauer des Aufenthalts im Skigebiet jederzeit für mögliche Kontrollen bereit.**

### **Kinder:**

- Kinder bis zum vollendeten 12. Lebensjahr müssen keinen 2G-Nachweis erbringen.
- Für Kinder zwischen 12 und 15 Jahren ist ein 2G-Nachweis zu erbringen. Sofern sie einen gültigen Corona-Testpass (Ninja Pass für Schulkinder in Österreich oder als gleichwertig anerkannte Lösungen aus dem Herkunftsland) vorlegen können, ist dieser einem 2G-Nachweis gleichgestellt.

### **Ausnahmen:**

- Die Verpflichtung eines 2G-Nachweises gilt nicht für Personen, die aus gesundheitlichen Gründen nicht geimpft werden können. In solchen Fällen ist ein Nachweis einer befugten Stelle über einen negativen PCR-Test, der nicht älter als 72 Stunden sein darf, zusammen mit einem ärztlichen Attest vorzuweisen.

## **Maskenpflicht für Kunden:**

- In geschlossenen Anstellbereichen von Seilbahnen, in den Kabinen und auf Sesseln mit Wetterschutzhauben gilt eine generelle FFP2-Maskenpflicht.
- Für Kinder von 7 bis 14 Jahren ist ein normaler MNS, z.B. ein Schlauchschal ausreichend.
- Kinder von 0 bis 6 Jahren sind davon ausgenommen.

## **Nachweise über eine geringe epidemiologische Gefahr:**

- Die Gültigkeitsdauer der Impfzertifikate beträgt 270 Tage.
- Janssen-Geimpfte (Impfstoff von Johnson & Johnson) brauchen ab 03.01.2022 eine 2. Dosis für einen gültigen Grünen Pass
- Die Gültigkeitsdauer des Genesungszertifikates beträgt 180 Tage.

Auf der Website des Gesundheitsministeriums finden Sie laufend aktualisierte Informationen sowie ausführliche FAQs zu den Maßnahmen der Bundesregierung:

<https://www.sozialministerium.at/Informationen-zum-Coronavirus>.

Unter Einhaltung der aktuell gültigen Verordnungen und zusätzlichen Sicherheitsmaßnahmen sind wir fest davon überzeugt, dass Sie im Zillertal erholsame und sichere Wintertage verbringen können!

## Allgemeine Informationen und organisatorische Maßnahmen der Zillertaler Seilbahnen für Ihren sicheren und erholsamen Urlaub:

- **Hinweisbeschilderungen und Informationspunkte im Skigebiet:**  
Diese weisen Sie bei den Seilbahnen und im gesamten Skigebiet auf unseren Verhaltenskodex hin.
- **Organisierte Anstehbereiche:**  
Bitte halten Sie ausreichend Abstand zu fremden Personen, und warten Sie im Kassenbereich, bis der Gast vor Ihnen die Kassa verlassen hat.
- **Handhygiene:**  
Bei unseren Seilbahnanlagen im Indoor-Bereich installieren wir für Sie ausreichend Hand-Desinfektionsmöglichkeiten.
- **Desinfektionsmaßnahmen:**  
Alle Seilbahnkabinen werden von uns regelmäßig desinfiziert.  
Auch in Aufzugskabinen, bei Rolltreppen, Sanitäranlagen, Skidepots und Erste-Hilfe-Räumen werden ebenfalls regelmäßig Desinfektionsmaßnahmen durchgeführt.

## Was Sie für ein sicheres Mit- und Füreinander tun können:

### Randzeiten nützen:

Nützen Sie die Randzeiten mit geringem Andrang, um entspannt ins Skigebiet und wieder zurück in die Unterkunft zu kommen. Auch für die Rückfahrt ins Tal können Sie solche Randzeiten wählen.



### FFP2-Maske tragen

In diesen Bereichen ist das Tragen einer FFP2-Maske verpflichtend:

- bei den Skipassverkaufsstellen der Seilbahnen, sofern sich diese in geschlossenen Räumen befinden
- im geschlossenen Zugangsbereich bei allen Seilbahnen
- während der Fahrt mit den Seilbahnen (Kabinen- und Sesselbahnen mit Wetterschutzhaube)
- bei der Nutzung der WC-Anlagen
- im Skishop / Skidepot



### Abstand halten

Wir empfehlen zu haushaltsfremden Personen ein Abstand von 2 Metern einzuhalten.



## **Für Durchlüftung sorgen**

Bitte durchlüften Sie gegebenenfalls die Seilbahnkabinen während der Fahrt.



## **Auf Handhygiene achten**

Beachten Sie bitte die allgemeinen Hygieneregeln und waschen Sie regelmäßig Ihre Hände. In den Seilbahnstationen im Indoor-Bereich stehen Ihnen Desinfektionsmittelspender zur Verfügung.



## **Gebrauchte Schutzmaske entsorgen**

Bitte lassen Sie Ihre gebrauchte Schutzmaske oder Taschentücher nicht in den Seilbahnkabinen zurück, sondern entsorgen Sie diese ordnungsgemäß. In den Stationsbereichen stehen Ihnen Mülleimer zur Verfügung.



## **Anweisungen befolgen**

Bitte befolgen Sie die Verhaltensempfehlungen und auch die Anweisungen unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter insbesondere auch in Bezug auf die geltenden Hygienebestimmungen.



## **Bargeldlos zahlen oder noch besser: ONLINE Skiticket kaufen**

Machen Sie nach Möglichkeit von der bargeldlosen Bezahlung Gebrauch bzw. kaufen Sie Ihr Skiticket direkt im Onlineshop.



## **Nur gesund auf die Piste**

Wenn Sie Symptome aufweisen, die auf eine mögliche Covid-19 Infektion hinweisen könnten (Fieber, Husten, Halsschmerzen, Geschmacks-/Geruchsverlust, ...), bleiben Sie bitte in Ihrer Unterkunft und kontaktieren Sie umgehend die Rezeption Ihres Beherbergungsbetriebes oder einen Arzt.



## **Eigenverantwortung zeigen**

Bitte zeigen Sie Eigenverantwortung und schützen Sie dadurch Ihre Gesundheit sowie die Gesundheit Ihrer Mitmenschen.

## **Unsere Bitte an Sie!**

Beachten und befolgen Sie bitte unseren Covid-19 Verhaltenskodex und genießen Sie Ihren Winterurlaub in den Zillertaler Skigebieten!

Wir evaluieren laufend die Situation und passen unseren Verhaltenskodex im Hinblick auf sich allenfalls ändernde gesetzliche oder behördliche Vorgaben an.

(Stand: 10. Dezember 2021)